



tj. Markku Liljavirta
Huvijärventie 3
12100 OITTI
☎ 019 787 50, 0500 816 392
email: etunimi.sukunimi@mattopalvelu.fi
www.mattopalvelu.fi

LIITE

LAATUJÄRJESTELMÄ

Mattopalvelu Liljavirta Oy on toiminut mattojen parissa jo yli 30v, joten meillä on pitkä kokemus mattojen pesusta ja vuokrauksesta. Miltei koko tämän ajan olemme toimineet myös julkishallinnon sektorilla.

Olemme kehittäneet toimintaamme aktiivisesti laadukkaana palvelun tuottajana ja kehitystyö jatkuu.

Perimmäisenä tarkoituksena on tukea ja kehittää toimintaa, joka täyttää asiakkaittemme odotukset ja tarpeet entistä paremmin myös tulevaisuudessa.

Tähän kuuluu olennaisena osana myös ympäristöasiat, kuormituksen vähentäminen luontoon ym.

PROSESSI

Kun matot saapuvat pesulaamme, ne dokumentoidaan.

Tämä tarkoittaa sitä, että merkataan pesukortille ylös asiakkaan nimi, mitataan sekä merkitään matto.

Myös matossa olevat tahrat huomioidaan ja värjäytymät ym. virheet kirjoitetaan pesukortille.

Tämän jälkeen tehdään alustava tahranpoisto ja esikäsitteily.

Kun mattoa aletaan pestä, säädetään pesukoneen asetukset kyseiselle matolle sopivaksi.

Prosessin aikana tarkkaillaan jatkuvasti pesutulosta ja matto pestään tarvittaessa heti uudelleen, jos on nähtävissä, ettei yksi pesu riitä. Sitten kotimatot lingotaan kuivaksi, jottei valumia pääse syntymään. Kuramattoja ei lingota.

Tämän jälkeen matto kuivatetaan orrella.

Se joka mattoja ottaa alas tarkastaa kuivan maton pesutuloksen ja tekee tarvittaessa päätöksen uusintapesusta tai tahran poistosta.

Matto menee tämän jälkeen pakkaajalle, joka vielä tarkastaa maton ja voi tehdä päätöksen uusintapesusta.

Jos mattoon jää tahra tai virhe, kerromme sen pakkaukseen tulevalla tarralla tai paperilla.

Kuramattoja emme pakkaa vaan toimitamme kohteeseen nukka sisäänpäin rullattuna.

YLEISTÄ

Edellä prosessi lyhyesti kerrottuna.

Pieniä eroavaisuuksia on riippuen mattojen materiaaleista.

Tarkoitus on, että jokaisen maton puhtauden toteaa ainakin kaksi henkilöä.

Pesemme kaikki alle 2600mm leveät matot tasopesukoneella, joka on rakennettu juuri maton pesuun. Laite takaa tasaisen pesutuloksen ja on ainut kone Suomessa jolla voidaan pestä myös kuramattoja.

Painepesuria emme käytä sen heikon pesutuloksen takia.

Koulutamme koko henkilökunnan itse, mukaan lukien kuljettajamme, jotta voimme antaa laadukkaan palvelun kaikissa prosessin kohdissa.

**SISÄÄNKÄYNTI ON YRITYKSEN KÄYNTIKORTTI.
ME PIDÄMME SEN SIISTINÄ PUOLESTANNE!**